Huisregels & Algemene Voorwaarden

Tattoo@Tat2eri.nl

Tattoo · PMU · Microhaarpigmentatie
Mûnebuorren 20, 9132 EH Engwierum

Versie: 1 Geldig vanaf: september 2026

Deze voorwaarden gelden voor alle afspraken en behandelingen. De cliënt ontvangt ze vóór of uiterlijk bij het maken van de afspraak. Door een afspraak te maken, een aanbetaling te doen en/of het toestemmingsformulier te ondertekenen, verklaart de cliënt de voorwaarden te hebben ontvangen en ermee akkoord te gaan. Ongeldige bepalingen worden buiten toepassing gelaten voor zover wettelijk vereist; de overige bepalingen blijven geldig.

1. Afspraken en toegang

1. Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak.
2. De studio is een privéstudio en niet vrij toegankelijk.
3. Kom bij voorkeur alleen. Een begeleider is alleen toegestaan na voorafgaand overleg.
4. Kom op tijd. Bij te late aankomst kan de behandeltijd worden verkort of de afspraak worden verplaatst als veilig en zorgvuldig behandelen niet meer mogelijk is.
5. Gevolgen van te laat komen worden zo mogelijk vooraf meegedeeld.

2. Leeftijd en legitimatie

1. Behandelingen worden uitsluitend uitgevoerd bij personen van 18 jaar en ouder.
2. Een geldig legitimatiebewijs moet vóór de behandeling kunnen worden getoond.
3. Bij onvoldoende vaststelling van leeftijd of identiteit wordt niet behandeld.
4. Een kopie van een legitimatiebewijs wordt alleen gemaakt als dit wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is.

3. Gezondheid en informatieplicht

1. De cliënt verstrekt volledige en juiste informatie over relevante aandoeningen, medicatie, allergieën, zwangerschap, huidproblemen en eerdere reacties.
2. De cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid van deze informatie.
3. De behandelaar beoordeelt of de behandeling verantwoord kan worden uitgevoerd.
4. Bij twijfel kan de behandeling worden uitgesteld, aangepast of geweigerd. Zo nodig wordt geadviseerd een arts te raadplegen.
5. De studio stelt geen medische diagnose en vervangt geen zorgverlener.

4. Hygiëne en veiligheid

1. De studio werkt volgens toepasselijke wetgeving en geldende hygiëne- en veiligheidsrichtlijnen voor tattoo, PMU en microhaarpigmentatie.
2. De cliënt volgt redelijke aanwijzingen van de behandelaar op.
3. Bij een veiligheids- of hygiënerisico, zoals infectie, open wond, koorts, intoxicatie of onvoldoende medewerking, kan de behandeling worden geweigerd, onderbroken of beëindigd.
4. De reden wordt zo mogelijk toegelicht.
5. De cliënt ontvangt nazorginstructies en volgt deze zorgvuldig op.

5. Aanbetaling, annulering en verplaatsen

1. Voor het reserveren kan een aanbetaling worden gevraagd. Bedrag en voorwaarden worden vooraf meegedeeld.
2. De aanbetaling wordt verrekend met het totaalbedrag, tenzij anders afgesproken.

3. Kosteloos annuleren of verplaatsen kan tot uiterlijk 48 uur vóór de afspraak, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. Bij annulering binnen 48 uur, herhaaldelijk verplaatsen of no-show kan de aanbetaling geheel of gedeeltelijk worden behouden als redelijke vergoeding voor gereserveerde tijd en gemaakte kosten.

5. De vergoeding moet redelijk en proportioneel zijn, mede gelet op de mogelijkheid de tijd opnieuw te boeken.

6. Als de studio annuleert of niet kan uitvoeren, wordt de aanbetaling terugbetaald of verrekend met een nieuwe afspraak.

7. Bij overmacht maken partijen in overleg een nieuwe afspraak.

6. Prijs en betaling

1. De prijs of berekeningswijze wordt vóór de behandeling meegedeeld.

2. Betaling vindt direct na de behandeling plaats, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

3. Geaccepteerde betaalmethoden worden vooraf meegedeeld.

4. Bij te late betaling kunnen, na een redelijke herinnering en voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke rente en redelijke incassokosten worden berekend.

5. De cliënt ontvangt desgevraagd een betalingsbewijs of factuur.

7. Gedrag en beëindiging

1. Respectvol gedrag tegenover behandelaar en aanwezigen is verplicht.

2. Bedreiging, intimidatie, discriminatie, seksuele intimidatie, agressie, vernieling en ander grensoverschrijdend gedrag zijn niet toegestaan.

3. Bij ernstig of herhaald ongewenst gedrag kan de behandeling worden beëindigd en kan de cliënt worden verzocht de studio te verlaten.

4. Toekomstige afspraken kunnen worden geweigerd.

5. Bij beëindiging wordt rekening gehouden met reeds uitgevoerde werkzaamheden, de oorzaak en de wettelijke rechten van de cliënt.

8. Alcohol, drugs, roken en vapen

1. Alcohol- en drugsgebruik vóór of tijdens de behandeling is verboden.

2. Bij vermoedelijke intoxicatie of onvoldoende wilsbekwaamheid wordt niet gestart of wordt de behandeling beëindigd.

3. Roken en vapen zijn in en direct rond de studio niet toegestaan.

4. Bij weigering wegens intoxicatie gelden de annuleringsvoorwaarden voor zover redelijk en wettelijk toegestaan.

9. Persoonlijke eigendommen

1. De cliënt blijft verantwoordelijk voor meegenomen eigendommen.

2. Laat waardevolle spullen bij voorkeur thuis.

3. De studio is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging, behalve bij opzet, bewuste roekeloosheid of wanneer aansprakelijkheid wettelijk niet mag worden uitgesloten.

10. Resultaat, genezing en nazorg

1. De behandeling is handwerk. Resultaten verschillen per persoon en worden beïnvloed door huidtype, huidconditie, nazorg, genezing en lichamelijke factoren.

2. Exact kleurbehoud, genezing of eindresultaat kan niet absoluut worden gegarandeerd.

3. De cliënt volgt de nazorginstructies op.

4. Bij klachten, mogelijke infectie of onverwachte reactie neemt de cliënt zo snel mogelijk contact op met de studio en zo nodig een arts.

5. Nabehandeling of correctie wordt afzonderlijk besproken en is niet automatisch kosteloos.

6. Wettelijke aansprakelijkheid, waaronder bij opzet, bewuste roekeloosheid of schending van veiligheidsverplichtingen, wordt niet uitgesloten.

7. Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid beperkt tot directe, voorzienbare schade en maximaal het betaalde bedrag voor de betreffende behandeling.

11. Recht om te weigeren

1. De studio mag een behandeling weigeren, uitstellen, onderbreken of beëindigen bij een redelijke grond, waaronder een gezondheids-, hygiëne- of veiligheidsrisico, onvoldoende informatie, ontbrekende legitimatie, intoxicatie, grensoverschrijdend gedrag of een verzoek buiten de deskundigheid of mogelijkheden van de studio. De studio discrimineert niet op beschermde persoonskenmerken en licht de reden zo mogelijk toe.

12. Annulering en herroeping

1. Annuleren kan volgens artikel 5.
2. Een wettelijk herroepingsrecht blijft gelden, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
3. Bij een behandeling op een bepaalde datum kan het herroepingsrecht onder wettelijke voorwaarden eindigen zodra de behandeling volledig is uitgevoerd, mits de cliënt vooraf correct is geïnformeerd en uitdrukkelijk met de start heeft ingestemd.
4. Het starten van een behandeling betekent niet automatisch dat ieder herroepings-, annulerings- of restitutierecht vervalt.
5. Uitgevoerde werkzaamheden en aantoonbaar gebruikte materialen kunnen, voor zover wettelijk toegestaan en vooraf duidelijk meegedeeld, in rekening worden gebracht.
6. Wettelijke rechten bij een tekortkoming van de studio blijven behouden.

13. Privacy

1. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor afspraken, administratie, toestemming, nazorg, wettelijke verplichtingen en vragen of klachten.
2. Verwerking vindt plaats volgens de AVG.
3. Medische informatie wordt vertrouwelijk en alleen noodzakelijk verwerkt.
4. Gegevens worden niet verstrekt aan derden, behalve bij noodzaak voor dienstverlening, wettelijke verplichting of toestemming.
5. De privacyverklaring is opvraagbaar en vermeldt onder meer verwerking, bewaartermijnen en rechten.

14. Foto’s en publicatie

1. Foto’s worden alleen gemaakt voor het klantdossier of met toestemming.
2. Publicatie voor website, sociale media of promotie vereist afzonderlijke vrijwillige toestemming.
3. Toestemming kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken; dit werkt niet automatisch terug.
4. Weigering heeft geen invloed op de behandeling.

15. Klachten

1. Meld klachten bij voorkeur zo snel mogelijk schriftelijk via het bekende contactkanaal.
2. De studio bevestigt ontvangst en probeert de klacht binnen redelijke termijn op te lossen.
3. De cliënt behoudt het recht een bevoegde instantie of rechter in te schakelen.

16. Toepasselijk recht

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Consumentenrechten uit dwingend recht blijven behouden.

Toestemmingsformulier

Tattoo@Tat2eri.nl

Tattoo · PMU · Microhaarpigmentatie

Dit toestemmingsformulier wordt met de cliënt doorgenomen vóór aanvang van de behandeling. Door ondertekening bevestigt de cliënt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de Huisregels & Algemene Voorwaarden (artikel 1 t/m 16, zie voorgaande pagina's) en met onderstaande punten.

Door ondertekening verklaart de cliënt:

- ☐ de Huisregels & Algemene Voorwaarden vóór de behandeling te hebben ontvangen;
- ☐ de inhoud te hebben kunnen lezen en vragen te hebben kunnen stellen;
- ☐ gezondheidsinformatie volledig en naar waarheid te hebben verstrekt;
- ☐ hygiëne-, veiligheids- en nazorginstructies op te volgen;
- ☐ akkoord te gaan met de Huisregels en Algemene Voorwaarden van de studio;
- ☐ afzonderlijk toestemming te geven voor foto's, uitsluitend indien hieronder aangekruist.

Foto's voor klantdossier:	☐ Ja	☐ Nee
Publicatie/promotie:	☐ Ja	☐ Nee

Naam cliënt: _____

Geboortedatum: ____ / ____ / _____

Datum: ____ / ____ / _____

Handtekening cliënt: _____

Naam behandelaar: _____

Handtekening behandelaar: _____